



Checklist

Webinar: 'Terugbetalen vanuit het Caribisch gebied'

Voordat u begint met terugbetalen vanuit het Caribisch gebied



Zorg voor een werkend DigiD

Ook in het buitenland regelt u uw zaken met DUO snel en makkelijk online in Mijn DUO. Hiervoor hebt u een DigiD nodig. Bent u al in het buitenland en hebt u geen (werkend) DigiD? In het stappenplan leest u hoe u een DigiD vanuit het buitenland kunt aanvragen.

[stappenplan DigiD aanvragen vanuit het buitenland](#)

[video Mijn DUO gebruiken buiten Nederland](#)



Kies hoe u berichten wilt ontvangen

DUO stuurt u een bericht wanneer er iets wijzigt rondom uw studieschuld. U kunt in Mijn DUO aangeven of u deze berichten digitaal of per post wilt ontvangen.

[Mijn DUO](#)



Geef wijzigingen tijdig door

Gaat u verhuizen of krijgt u een nieuw e-mailadres? Vergeet dan niet om dit op tijd door te geven in Mijn DUO. Zo mist u geen belangrijke berichten. Kunt u niet inloggen? Mail dan uw nieuwe (e-mail)adres naar cariben@duo.nl.

[Mijn DUO](#)



Overstappen naar andere terugbetalingsregels

Niet iedere terugbetaler lost volgens dezelfde regels af. Mogelijk kunt u overstappen naar andere [terugbetalingsregels](#). Als u mag overstappen, krijgt u in november van ons een brief. Geef uw keuze dan voordat u moet terugbetalen aan ons door in Mijn DUO.



Vraag een lager maandbedrag aan

Bij het berekenen van uw maandbedrag kunnen we rekening houden met uw inkomen. Uw maandbedrag kan hierdoor lager of zelfs € 0,- worden. U moet de [verlaging van uw maandbedrag zelf aanvragen](#). Gebruik voor uw aanvraag onderstaand formulier en stuur ook een verklaring van de inkomstenbelasting mee.

[formulier Doorgeven inkomen voor verzoek verlaging maandbedrag](#)

[inkomstenverklaring Belastingdienst](#)



Kies voor lokaal terugbetalen

Als u kiest voor [lokaal terugbetalen](#), dan is dat in de meeste situaties goedkoper dan terugbetalen via een Nederlandse bank. U maakt dan maandelijks uw termijnbedrag in uw eigen valuta over naar een lokale bank. U kunt zich aanmelden met onderstaand formulier.

[formulier Lokaal terugbetalen](#)

Wat kunt u doen bij betalingsproblemen?

Het belangrijkste advies bij betalingsproblemen: negeer het niet. Zijn de bovenstaande opties voor u geen oplossing? Dan zijn er andere nog aanvullende mogelijkheden.



Tijdelijk niet aflossen

Hebt u al verlaging van het maandbedrag aangevraagd en komt het u [tijdelijk niet uit om af te lossen](#)? Dan kunt u een aflosvrije periode aanvragen. U hebt maximaal 60 aflosvrije maanden. Deze kunt u in een keer of in afzonderlijke periodes inzetten. Een aflosvrije periode vraagt u het snelst aan in Mijn DUO. Kunt u niet inloggen? Vul dan onderstaand formulier in (vraag 1, 6 en 11) en mail dit naar cariben@duo.nl.

[formulier 'Wijziging Terugbetalen studieschuld'](#)



Neem contact met ons op

Hebt u nu of in de toekomst vragen over uw studieschuld? Of hebt u problemen met het terugbetalen? Neem dan altijd contact op met DUO. We denken graag met u mee over een oplossing.

Contact

met DUO



Website

duo.nl/cariben



Telefoonnummer

+31 50 599 77 55



Videobellen of terugbelverzoek

Plan een afspraak via duo.nl/cariben



Mail

in geval van vragen
cariben@duo.nl

voor toesturen documenten
cariben@duo.nl



Facebook

[facebook/studieschuldcariben](https://facebook.com/studieschuldcariben)



Instagram

[@duostudent](https://instagram.com/duostudent)



X

[@duostudent](https://x.com/duostudent)