



Dienst Uitvoering Onderwijs

# Toegankelijkheidsrapport “Facet Beheerportaal” WCAG

## 2.1

2024

Wouter de Boer  
12-2-2024

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	5
Samenvatting.....	6
Over deze evaluatie.....	7
Scope van de evaluatie.....	7
Browsers.....	7
Web Technology.....	7
Uitgebreide toetsresultaten.....	7
1 Waarneembaar.....	8
1.1 Tekstalternatieven.....	8
1.1.1: Niet-tekstuele content      Onvoldoende.....	8
1.2 Op tijd gebaseerde media.....	8
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)    Voldoende.....	8
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)Voldoende.....	8
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)   Voldoende.....	8
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)    Voldoende.....	8
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)    Voldoende.....	8
1.3 Aanpasbaar.....	8
1.3.1: Info en relaties      Onvoldoende.....	8
1.3.2: Betekenisvolle volgorde    Voldoende.....	9
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen    Voldoende.....	9
1.3.4: Weergavestand    Voldoende.....	9
1.3.5: Identificeer het doel van de input    Onvoldoende.....	9
1.4 Onderscheidbaar.....	9
1.4.1: Gebruik van kleur    Voldoende.....	9
1.4.2: Geluidsbediening    Voldoende.....	9
1.4.3: Contrast (minimum)    Onvoldoende.....	9
1.4.4: Herschalen van tekst    Voldoende.....	9
1.4.5: Afbeeldingen van tekst    Voldoende.....	9
1.4.10: Reflow    Onvoldoende.....	9
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content    Voldoende.....	10
1.4.12: Tekstafstand    Voldoende.....	10
1.4.13: Content bij hover of focus    Voldoende.....	10
2 Bedienbaar.....	11
2.1 Toetsenbordtoegankelijk.....	11

2.1.1: Toetsenbord	Onvoldoende	11
2.1.2: Geen toetsenbordval	Voldoende	11
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Voldoende	11
2.2	Genoeg tijd	11
2.2.1: Timing aanpasbaar	Voldoende	11
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Onvoldoende	11
2.3	Toevallen en fysieke reacties	11
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoende	11
2.4	Navigeerbaar	11
2.4.1: Blokken omzeilen	Onvoldoende	11
2.4.2: Paginatitel	Onvoldoende	11
2.4.3: Focus volgorde	Onvoldoende	11
2.4.4: Linkdoel (in context)	Onvoldoende	12
2.4.5: Meerdere manieren	Voldoende	12
2.4.6: Koppen en labels	Voldoende	12
2.4.7: Focus zichtbaar	Voldoende	12
2.5	Input Modaliteiten	12
2.5.1: Aanwijzergebaren	Voldoende	12
2.5.2: Aanwijzerannulering	Voldoende	12
2.5.3: Label in naam	Voldoende	12
2.5.4: Bewegingsactivering	Voldoende	12
3	Begrijpelijk	13
3.1	Leesbaar	13
3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende	13
3.1.2: Taal van onderdelen	Onvoldoende	13
3.2	Voorspelbaar	13
3.2.1: Bij focus	Voldoende	13
3.2.2: Bij input	Voldoende	13
3.2.3: Consistente navigatie	Voldoende	13
3.2.4: Consistente identificatie	Voldoende	13
3.3	Assistentie bij invoer	13
3.3.1: Foutidentificatie	Onvoldoende	13
3.3.2: Labels of instructies	Voldoende	13
3.3.3: Foutsuggestie	Onvoldoende	13
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende	14
4	Robuust	15

4.1 Compatibel .....	15
4.1.1: Parsen      Voldoende .....	15
4.1.2: Naam, rol, waarde      Onvoldoende.....	15
4.1.3: Statusberichten      Onvoldoende .....	15
Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef.....	16

## Inleiding

In dit rapport is te lezen in hoeverre de onderzochte website voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines en is in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie: "Methode en norm"). In Nederland is dit geïmplementeerd in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt dat voldaan moet worden aan de WCAG 2.1, niveau AA. Dat betreft 50 zogenoemde succescriteria, die allen in dit rapport kort toegelicht worden. Een uitgebreide behandeling van de succescriteria is te vinden op de [website van het W3C](#). De WCAG berusten op vier principes, die stellen dat een website voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust moet zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina's voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er mogelijk fouten niet geconstateerd zijn, omdat ze voorkomen op pagina's die niet in de steekproef zitten. Bovendien betreft dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina's kunnen ook weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

## Samenvatting

Het Facet beheerportaal is nog volop in ontwikkeling. Een groot gedeelte van de applicaties heeft een vernieuwingsslag gekregen, maar er zijn ook applicaties die nog op de planning staan om aangepakt moeten worden. In overleg zijn die laatste buiten beschouwing gelaten voor deze audit.

Het beeld van Facet Beheerportaal dat uit de audit komt, is best goed, maar er zijn een paar pagina's die nog wel wat extra aandacht verdienen. De meest in het oog springende is de "kalenderpagina" (applicatie "Overzicht afnamegroepen"). Het behoorlijke aantal technische bevindingen dat op die pagina gedaan is, verbloemt nog dat er technieken zijn gebruikt die op basis van de WCAG niet afgekeurd kunnen worden, maar die wel zeer problematisch kunnen zijn.

Zo wordt er bijvoorbeeld te pas en te onpas gebruik gemaakt van aria-labels en wordt in enkele gevallen daarbij vervolgens de visueel zichtbare tekst met aria-hidden onzichtbaar gemaakt voor hulpssoftware. Hier zijn echt veel betere oplossingen voor, die gegarandeerd voor minder potentiële problemen zorgen. Daarnaast is het opmerkelijk dat het inlogproces niet geheel digitaal toegankelijk is. Dat is toch de basis voor de applicatie als geheel.

Sommige problemen komen voort uit het gebruik van bepaalde UNO-componenten (bijvoorbeeld de div-table) en zullen aan UNO-kant opgelost moeten worden. Andere problemen ontstaan juist doordat er van UNO is afgeweken, bijvoorbeeld doordat de zelf ontwikkelde componenten geen (juiste) rol of naam hebben gekregen.

Opvallend is dat bepaalde problemen met inzoomen (zoals labels van invoervelden die deels onleesbaar worden) zich niet op alle pagina's voordoen. Het lijkt er dus op dat de oplossing al wel voorhanden is, maar gewoon nog niet op elke pagina is toegepast.

NB: de audit is uitgevoerd op een productie-like testomgeving. Om geen interne url's te verspreiden, zijn de url's ingekort opgenomen in de sample. De verwijzing naar de betreffende pagina's is intact gelaten.

## Over deze evaluatie

Onderzoeker(s): Wouter de Boer  
Opdrachtgever: Dienst Uitvoering Onderwijs  
Onderzoekperiode: 1-6 februari 2024

## Scope van de evaluatie

Website naam: Facet Beheerportaal  
Scope van de website: Alle pagina's op <https://portaal.facet.onl/examenbeheer-portaal/>  
WCAG Versie: 2.1  
Conformiteitsdoel: AA  
Basisniveau van toegankelijkheid-  
Ondersteuning: Gangbare hulptechnologie

## Browsers

Edge: Versie 120  
Chrome: Versie 120  
Firefox: Versie 115 (esr)

## Web Technology

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- Javascript
- SVG

## Uitgebreide toetsresultaten

- 34 Voldoende
- 16 Onvoldoende

# 1 Waarneembaar

## 1.1 Tekstalternatieven

### 1.1.1: Niet-tekstuele content

Onvoldoende

- Op de [inlogpagina] en de pagina [wachtwoord wijzigen] staat een icoon van een oog, om het ingevoerde wachtwoord te tonen. Hiervoor ontbreekt een tekstalternatief. Dit is op te lossen door het icoon een rol en een programmatische naam te geven (zie 4.1.2).
- Op diverse pagina's staat een zoekknop naast een invoerveld, met het icoon van een vergrootglas. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Dit is op te lossen door de knoppen een programmatische naam te geven (zie 4.1.2).
- Bij inzoomen verliezen de menuknop en de profielkeuzeknop hun programmatische naam. Dat betekent dat er dus ook geen tekstalternatief meer is voor de iconen (zie 4.1.2).

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voldoende

### 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Voldoende

### 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Voldoende

### 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Voldoende

### 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Voldoende

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1: Info en relaties

Onvoldoende

- Op [Raadplegen distributie] is het label "Aantal per pagina" niet programmatisch geassocieerd met de <select>. Gevolg hiervan is ook meteen dat de <select> geen programmatische naam heeft (zie 4.1.2).
- Op [wachtwoord wijzigen] functioneert de tekst "Uw nieuwe wachtwoord moet aan de volgende 9 eisen voldoen:" als kop en is ook als zodanig opgemaakt. Maar in de HTML-code is het geen kop. Hier wordt een <h2> verwacht.
- De lijst met eisen op [wachtwoord wijzigen] is niet als lijst gecodeerd. Hier wordt een <ul> verwacht.
- Op [raadplegen distributie] en in stap 3 van [wizard] zijn er <button>s genest in een div-table. De knoppen zouden zich buiten de tabel moeten bevinden. Er is nu sprake van een foutieve parent-child-relatie van een element met role="table" en een <button>.
- Op pagina's waar een div-table voorkomt zonder inhoud, staat er een regel tekst in de tabel. Voorbeeld: in stap 3 van [wizard] onder het kopje "Kandidaten gepland voor afname" staat er in de tabel aanvankelijk "Geen kandidaten gepland". Deze tekst is geplaatst in een element met role="cell" en heeft als directe parent een element met role="rowgroup". Die relatie klopt niet. Daar moet nog een element met role="row" tussen zitten.
- Op [inlezen toetsbestand] is een <table> in een <ul> geplaatst. Deze parent-child-relatie is niet toegestaan. Het gaat bij de presentatie van informatie om een lijst óf om een tabel. In geval er voor een tabel wordt gekozen, dienen er nog wel tabelkoppen toegevoegd te worden, anders voldoet de pagina nog steeds niet aan dit succescriterium.



- Op [kalender] gaan diverse dingen fout. Ongeacht dag-, week- of maandstand in kalenderweergave is er sprake van een <div> met role="application" die child is van een <div> met role="grid". Deze relatie is niet toegestaan.
- Best practice: op [kalender] bij weergave "Kalender" is de van-tot-datum een h3-kop. Omdat er op de pagina verder geen h2-kop gebruikt wordt, is het logischer om hier een h2 van te maken. Eventuele styling kan met CSS geregeld worden.
- Best practice: op [Wizard] is "Maak nieuwe afnamegroep" een h1-kop, maar de belangrijkste kop in de wizard is ook een h1. Het is wenselijk dat er maar 1 h1-kop op een pagina staat. Beter is het dus om de naam van de wizardstap te veranderen in een h2-kop. Bijkomend voordeel: er wordt dan geen kopniveau meer overgeslagen, omdat de rest van de koppen in de wizard h3 is.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Voldoende
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Voldoende
1.3.4: Weergavestand	Voldoende
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op [inlogpagina] hebben de invoervelden "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" niet het bijbehorende autocomplete-attribuut. Ditzelfde geldt voor het invoerveld "Gebruikersnaam" op de pagina voor wachtwoordherstel. Zie voor een volledige lijst van invoervelden die in aanmerking komen: <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes</a>.</li> <li>• NB: op pagina [toevoegen gebruiker] is het expliciet niet de bedoeling om het autocomplete-attribuut te gebruiken, omdat het daar om informatie over andere gebruikers gaat, niet om informatie van de gebruiker die de gegevens invoert.</li> </ul>	
<b>1.4 Onderscheidbaar</b>	
1.4.1: Gebruik van kleur	Voldoende
1.4.2: Geluidsbediening	Voldoende
1.4.3: Contrast (minimum)	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op [kalender] bij "kalender" in dag- of weekweergave wordt blauwe tekst (#1e90ff) op een blauwe achtergrond (#d1e8ff) gebruikt. Het contrast is met 2,6:1 te laag. Dat moet voor tekst minimaal 4,5:1 zijn.</li> <li>• In stap 3 van [Wizard] heeft de tekst bij de inactieve componenten "Aantal varianten", "Zitting" en "Verdeling" een te laag contrast van 3:1. Hoewel inactieve componenten verder uitgesloten zijn van de contrastseisen, kun je hier beargumenteren dat het bij de inhoud van de componenten om relevante informatie gaat. Het advies is dan ook om de informatie op een andere manier te tonen, met beter contrast.</li> </ul>	
1.4.4: Herschalen van tekst	Voldoende
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Voldoende
1.4.10: Reflow	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij inzoomen verliezen de menuknop en de profielkeuzeknop hun naam, zowel visueel als programmatisch (zie 4.1.2).</li> <li>• Op [kalender] verdwijnt de knop "Maak nieuwe afnamegroep" half uit beeld en ontstaat er een horizontale scrollbar. De kalender zelf wordt onleesbaar. Hiervoor geldt een</li> </ul>	

uitzondering: als er puur aan de kalender een horizontale scrollbar wordt toegevoegd, is dat geen overtreding van dit succescriterium.

- Op [wizard] is de stappen-indicator onder het kopje "Maak nieuwe afnamegroep" niet meer leesbaar na inzoomen, er ontstaat een horizontale scrollbar én de tabel wordt onleesbaar, omdat de informatie gepresenteerd wordt zonder kolom- of rijkoppen. (Dit is een probleem van het UNO-component zelf.)
- Op [Overzicht toetsen] verdwijnen de labels van de invoervelden bij bepaalde zoomniveaus deels achter de invoervelden.
- Op o.a. [Overzicht toetsen], [raadplegen distributie] en [zoeken gebruiker] verdwijnen de kolomkoppen van de tabel bij inzoomen. Dit zal op elke pagina zo zijn waar gebruik wordt gemaakt van een div-table.
- Op [Raadplegen distributie] verdwijnen bij inzoomen sommige labels deels achter hun geassocieerde invoerveld.
- Op [zoeken gebruiker] valt de kolom "status" buiten beeld en ontstaat er een horizontale scrollbar zodra de viewport op 1280x1024 wordt gezet.
- Op [toetsdetails] vallen er bij bepaalde zoomniveaus teksten over elkaar heen en valt bij bepaalde zoomniveaus een gedeelte van de bestandsnaam in het blauwe vlak onder het kopje "1" (mogelijk) weg onder het vlak met kop "Algemeen".

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Voldoende
1.4.12: Tekstafstand	Voldoende
1.4.13: Content bij hover of focus	Voldoende

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1: Toetsenbord

Onvoldoende

- Op [inlogpagina] en [wachtwoord wijzigen] staat een icoon van een oog, om het ingevoerde wachtwoord te tonen. Deze functionaliteit is niet beschikbaar met het toetsenbord. Zie ook 4.1.2.

#### 2.1.2: Geen toetsenbordval

Voldoende

#### 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voldoende

### 2.2 Genoeg tijd

#### 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voldoende

#### 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Onvoldoende

- De pagina [inlezen toetsbestand] wordt elke 5 seconden ververs, zonder dat er een mechaniek bestaat om dit uit te zetten. De pagina wordt hierdoor onbedienbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Er is al een knop "Ververs" aanwezig, dus het is sowieso onduidelijk waarom de pagina uit zichzelf al telkens moet verversen.

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

#### 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Voldoende

### 2.4 Navigeerbaar

#### 2.4.1: Blokken omzeilen

Onvoldoende

- Op vrijwel elke pagina zijn diverse tabstops voordat de hoofdinhoud bereikt wordt: de breadcrumbs, het menu en de profielinformatie. Deze dienen te kunnen worden overgeslagen middels een skiplink.

#### 2.4.2: Paginatitel

Onvoldoende

- De [inlogpagina] heeft als titel "Portaal FACET", de [homepage] heet "Portal FACET". Dat is beide onvoldoende omschrijvend en bovendien is het logischer om alle pagina's een Nederlandse titel te geven.
- Technisch niet fout, maar mogelijk verwarrend: pagina "Geplande afnamegroepen" heeft als titel "Overzicht afnamegroepen". Het zou in lijn zijn met de overige pagina's om als titel de H1-kop over te nemen. Idem voor de pagina "Toevoegen gebruiker", die als titel heeft "Gebruikersinformatie". En "Overzicht toetsen" heeft als titel "Overzicht toetscatalogus".

#### 2.4.3: Focus volgorde

Onvoldoende

- Op [inlogpagina] en [wachtwoord wijzigen] is de tabvolgorde niet gelijk aan de visuele volgorde van de componenten. Sowieso begint de tabvolgorde niet bovenaan de pagina. Daarnaast worden vanuit het invoerveld "Wachtwoord" de link "Wachtwoord vergeten" en de knop "Inloggen" in eerste instantie overgeslagen. Er is nu op beide pagina's een

afwijkende becijferde tabvolgorde gecodeerd via het tabindex-attribuut. Deze methode wordt ten strengste afgeraden.

- Geldt voor alle pagina's met menuknop: als het menu wordt uitgevouwen, is de eerstvolgende tabstop de gebruikersprofielknop die ernaast staat. Ook gaat de tabvolgorde niet van het laatste menu-item terug naar het eerste item, maar wordt het opengeklapte menu verlaten. Als het menu is opgeklapt dient de eerstvolgende tab direct het menu in te gaan en daar vastgehouden te worden tot het menu wordt gesloten.
- Geldt voor alle pagina's met gebruikersprofielknop: als de knop met het gebruikersprofiel geactiveerd is, wordt een klein menu opgeklapt. Zolang het menu is opgeklapt dient de tabvolgorde binnen het menu te blijven. Dat is nu niet het geval: de eerstvolgende tabstop na de link "Log uit" ligt buiten het menu.

#### 2.4.4: Linkdoel (in context)

Onvoldoende

- Op diverse pagina's komen series knoppen voor met dezelfde naam. Bijvoorbeeld "details" op [raadplegen distributie], "Verberg" op [inlezen toetsbestand] en "Wijzig" in stap 6 van [wizard]. Het is voor gebruikers van schermleessoftware niet meteen duidelijk waar deze knoppen naar verwijzen. Geef in de code extra informatie mee ter verduidelijking, die door schermlezers kan worden opgepikt.

#### 2.4.5: Meerdere manieren

Voldoende

#### 2.4.6: Koppen en labels

Voldoende

#### 2.4.7: Focus zichtbaar

Voldoende

### 2.5 Input Modaliteiten

#### 2.5.1: Aanwijzergebaren

Voldoende

#### 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voldoende

#### 2.5.3: Label in naam

Voldoende

#### 2.5.4: Bewegingsactivering

Voldoende

## 3 Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| 3.1.1: Taal van de pagina  | Voldoende   |
| 3.1.2: Taal van onderdelen | Onvoldoende |
- Op [wachtwoord wijzigen] staat een Engelstalige melding boven in beeld: "Please re-authenticate to continue". Aangezien de hele website in het Nederlands is, is het raadzaam om deze melding ook in het Nederlands te doen. Tot die tijd moet de melding worden afgekeurd, omdat er in de HTML-code geen taalwisseling is aangegeven.

### 3.2 Voorspelbaar

- |                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| 3.2.1: Bij focus                 | Voldoende |
| 3.2.2: Bij input                 | Voldoende |
| 3.2.3: Consistente navigatie     | Voldoende |
| 3.2.4: Consistente identificatie | Voldoende |

### 3.3 Assistentie bij invoer

- |                          |             |
|--------------------------|-------------|
| 3.3.1: Foutidentificatie | Onvoldoende |
|--------------------------|-------------|
- In stap 2 van [wizard] zijn twee invoervelden om een starttijd van een toets in te vullen: "Aanvangstijd: uren" en "Aanvangstijd: minuten". Wordt minimaal een van beide invoervelden leeggelaten, dan is de foutmelding "Geplande tijd is verplicht(...)". Er is alleen nergens een label "Geplande tijd", dus het is onduidelijk naar welk invoerveld de fout verwijst. Overigens is het ook niet handig dat beide invoervelden dezelfde foutmelding krijgen. Een oplossing met één invoerveld om de starttijd in op te voeren, voorkomt mogelijk problemen.
  - Op [Toevoegen gebruiker] is bij meerdere invoervelden bij leeglaten de foutmelding dat de invoer niet geldig is. De fout is echter dat er (nog) niks is ingevuld. Dit kan zeker bij blinde gebruikers tot verwarring leiden.

- |                              |           |
|------------------------------|-----------|
| 3.3.2: Labels of instructies | Voldoende |
|------------------------------|-----------|

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| 3.3.3: Foutsuggestie | Onvoldoende |
|----------------------|-------------|
- Op [toevoegen gebruiker] komt bij meerdere invoervelden bij ongeldige invoer de foutmelding te staan dat de invoer ongeldig is, maar er wordt nergens een suggestie gedaan waar de invoer dan aan moet voldoen. Voorbeeld: als er een koppelteken gebruikt wordt in het ingevoerde telefoonnummer, is het nummer niet geldig. Dan zou de instructie geleverd moeten worden dat de cijfers van het telefoonnummer allemaal achter elkaar moeten staan (liefst met een voorbeeld erbij).
  - Best practice: op [Raadplegen distributie] wordt bij de invoervelden "Instellingscode" en "Administratienummer" wel gemeld dat de invoer ongeldig is, maar er wordt geen suggestie gedaan voor het gewenste formaat. Omdat dit een medewerkersapplicatie is die met instructies zal komen, is dit een randgeval. Maar netter is het om voor de zekerheid wel verbeteringsuggesties in tekst te geven.

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voldoende

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1: Parsen

Voldoende

#### 4.1.2: Naam, rol, waarde

Onvoldoende

- Op de [inlogpagina] en de pagina [wachtwoord wijzigen] staat een icoon van een oog, om het ingevoerde wachtwoord te tonen. Dit icoon heeft geen rol (knop) of naam (wachtwoord tonen). Bovendien kan het niet met het toetsenbord bediend worden, zie 2.1.1. Voor gebruikers van schermleessoftware en voor toetsenbordgebruiker is deze functionaliteit daardoor niet beschikbaar.
- Op "Raadplegen distributie" heeft de <select> met het aantal zoekresultaten per pagina geen naam. De tekst "Aantal per pagina" kan als label dienen, maar dat moet dan nog wel met programmatisch met de <select> geassocieerd worden (zie 1.3.1).
- Bij inzoomen verliezen de menuknop en de profielkeuzeknop hun programmatische naam. (Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een aria-label te gebruiken.)
- In stap 1 van de [wizard] hebben de radiobuttons in de tabel geen programmatisch bepaalbare naam.
- Op [Overzicht afnamegroepen] met weergave "lijst", is het mogelijk om in de tabel de kolommen te sorteren. De status van de sorteervolgorde wordt niet gecommuniceerd naar hulpsoftware.
- De knoppen boven de kalender ("vorige", "vandaag", "maand", enz.) hebben geen programmatisch bepaalbare rol. Dit moeten <button>s zijn, of bijvoorbeeld <div>s met een role="button".
- In de [kalender] op maandstand gaat van alles fout. Er wordt een role="landmark" op een <span> gezet, wat niet mag. Er zijn <div>s met een aria-label, wat niet mag. Klikbare componenten in de kalender (dagen waarop evenementen gepland staan) hebben geen programmatisch bepaalbare rol en de status van de uitgevouwen informatie wordt niet gecommuniceerd naar hulpsoftware. Voor gebruikers van hulpsoftware is de kalender onmogelijk goed waar te nemen of te gebruiken.
- Op diverse pagina's staat een zoekknop naast een invoerveld, met het icoon van een vergrootglas. Deze knoppen hebben geen programmatisch bepaalbare naam. Let er bij de naamgeving op, dat niet alle knoppen gewoon "zoek" heten. Op een pagina als [Overzicht toetsen] staan meerdere invoervelden onder elkaar met allemaal een zoekknop. Hier moet de naam van elke knop verwijzen naar het betreffende invoerveld. (Zie ook 1.1.1.)

#### 4.1.3: Statusberichten

Onvoldoende

- Op [inlogpagina] als je te lang wacht met het activeren van de knop "Inloggen", verschijnt er een statusmelding "U bent te lang bezig geweest met inloggen. Het inlogproces begint opnieuw." Deze melding wordt niet gecommuniceerd naar hulpsoftware.
- Ook de foutmelding bij invoer van een foutieve gebruikersnaam en/of wachtwoord wordt niet naar hulpsoftware gecommuniceerd. Wel wordt de toetsenbordfocus op het invoerveld "Gebruikersnaam" gezet, maar voor blinde en slechtziende gebruikers is onduidelijk waarom.

## Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef

1. inlogpagina - xxx/login-actions/authenticate?xxx
2. wachtwoord wijzigen - xxx/login-actions/required-action?xxx
3. homepage - xxx/examenbeheer-portaal/home
4. kalender - xxx/examenbeheer-portaal/planning/overzicht-afnamegroepen
5. wizard - xxx/examenbeheer-portaal/planning/overzicht-afnamegroepen/wizard-afnamegroep
6. raadplegen beschikbare examens - xxx/examenbeheer-portaal/planning/beschikbare-examens
7. inlezen toetsbestand - xxx/examenbeheer-portaal/vaststelling/inlezen-toetsbestand
8. overzicht toetsen - xxx/examenbeheer-portaal/vaststelling/overzicht-toetsen/tl
9. raadplegen distributie - xxx/examenbeheer-portaal/raadplegen-distributie
10. beheren gebruikers - xxx/examenbeheer-portaal/gebruikersbeheer/beheren-gebruikers
11. toevoegen gebruiker - xxx/examenbeheer-portaal/gebruikersbeheer/gebruikersinfo
12. foutpagina - xxx/examenbeheer-portaal/404
13. inzien afnamegroep - xxx/examenbeheer-portaal/afnamebeheer/inlezen-afnamegroep
14. overzicht toetscatalogus - xxx/examenbeheer-portaal/toetscatalogus/toetsen
15. toetsdetails - xxx/examenbeheer-portaal/beheeroverzicht/afnamegroep/12/1
16. zoeken gebruiker - xxx/examenbeheer-portaal/gebruikersbeheer/zoeken
17. overzicht correctie - xxx/examenbeheer-portaal/correctie/beheer/overzicht